	<b>POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO</b>	<b>P 08.01.01</b>
		Rev. 02
		Data 20/04/2026
		Pagina 1 di 3

La direzione del gruppo Perletti si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno, sia esterno, l'ambiente circostante e la salute e sicurezza sul luogo di lavoro.


In particolare, la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.


Il cliente assume un ruolo centrale per il successo delle aziende del gruppo Perletti, tra cui **PFC 2000 srl e Trasporti PFC srl**. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

La Direzione per dimostrare la sua leadership e il suo impegno nei riguardi del proprio SGI, garantisce il raggiungimento dei propri risultati all'interno del SGI. Gli obiettivi che si pongono le aziende del gruppo Perletti sono:

- istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente conforme agli standard di riferimento (UNI EN ISO 9000:2015 e ISO 14001:2015), nel quale sia tenuto nella massima considerazione il controllo dei processi nonché il rispetto dei requisiti cogenti e non al fine di garantire costante valutazione delle prestazioni aziendali e ambientali e degli indicatori ad essi associati;
- rispettare costantemente tutte le normative nazionali, regionali, provinciali e comunali in materia ambientale applicabili al sito. Garantire l'assoluto rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza, igiene del lavoro ed antinfortunistica.
- cercare il miglioramento continuo del proprio impegno per la salvaguardia dell'ambiente, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento;
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;

	<b>POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO</b>	<b>P 08.01.01</b>
		Rev. 02
		Data 20/04/2026
		Pagina 2 di 3

- la soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, accordi di partnership con i fornitori;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- supporto professionale al cliente;
- l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- attivarsi per far conoscere alle parti interessate, clienti attuali e potenziali; collettività, p.a, gli obiettivi e questa politica. fare adottare ai fornitori i principi della presente politica. includere nei contratti con eventuali subappaltatori, clausole particolari per il rispetto della sicurezza, igiene e protezione ambientale;
- contenere e migliorare il consumo delle risorse energetiche, in particolare gasolio da autotrazione, mediante il costante monitoraggio delle stesse e cercando di razionalizzarne ed ottimizzarne l'utilizzo;
- minimizzare ed eliminare ove possibile, i rischi generati dai processi produttivi, e in particolare i rischi meccanici e derivanti dal rumore;
- valutare in anticipo gli impatti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i nuovi processi
- monitorare e ove possibile ridurre gli effetti delle proprie attività sull'ambiente
- prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente o di emergenza attraverso l'applicazione di procedure di prevenzione e intervento
- addestrare tutti i dipendenti sulle precauzioni da prendere nello svolgimento dei lavori;
- addestrare i nuovi assunti alle regole per la sicurezza e per la salvaguardia dell'ambiente;
- esigere l'ordine e la pulizia sul posto di lavoro;
- attivare una corretta sorveglianza sanitaria;
- promuovere la sicurezza attraverso l'informazione e la formazione dei lavoratori.
- garantire le comunicazioni interne ed esterne, coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse delle aziende del gruppo Perletti e fornire consapevolezza sugli aspetti ambientali significativi e i rischi legati all'attività lavorativa

	<b>POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO</b>	<b>P 08.01.01</b>
		Rev. 02
		Data 20/04/2026
		Pagina 3 di 3

- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

**PFC 2000** s.r.l.  
Via Crema n. 70  
24065 COLOGNO AL SERIO (BG)  
P.IVA 02653450160  
Tel. 035 4872102 - Fax 035 4872254

